



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

**PARLEMENT
DE LA RÉGION DE
BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

—————
**Compte rendu intégral
des interpellations et
des questions**

—————
**Integraal verslag
van de interpellaties en
de vragen**

—————
**Commission des Finances et des
Affaires générales,**

**chargée du Budget, des Relations
extérieures, de la Coopération au
développement, de la Fonction publique et
de la Recherche scientifique**

—————
**Commissie voor de Financiën en de
Algemene Zaken,**

**belast met de Begroting, de Externe
Betrekkingen, de Ontwikkelings-
samenwerking, het Openbaar Ambt en het
Wetenschappelijk Onderzoek**

—————
**RÉUNION DU
LUNDI 19 FÉVRIER 2018**

—————
**VERGADERING VAN
MAANDAG 19 FEBRUARI 2018**

Le **Compte rendu intégral** contient le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions - *imprimées en italique* - sont publiées sous la responsabilité du service des comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

Publication éditée par le
Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale
Direction des comptes rendus
tél 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

Les comptes rendus peuvent être consultés à l'adresse
www.parlement.brussels

Het **Integraal verslag** bevat de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling - *cursief gedrukt* - verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

Publicatie uitgegeven door het
Brussels Hoofdstedelijk Parlement
Directie verslaggeving
tel 02 549 68 02
fax 02 549 62 12
e-mail criv@parlement.brussels

De verslagen kunnen geconsulteerd worden op
www.parlement.brussels

SOMMAIRE

INTERPELLATION	5
Interpellation de M. Ridouane Chahid	5
à M. Guy Vanhengel, ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Finances, du Budget, des Relations extérieures et de la Coopération au développement,	
concernant "la diminution du nombre de bénéficiaires de la prime Be Home entre l'année 2016 et 2017".	
Discussion – Orateurs :	6
M. Emmanuel De Bock (DéFI)	
M. Olivier de Clippele (MR)	
M. Jef Van Damme (sp.a)	
M. Guy Vanhengel, ministre	
M. Ridouane Chahid (PS)	

QUESTION ORALE	15
Question orale de M. Bruno De Lille	16
à M. Rudi Vervoort, ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Pouvoirs locaux, du Développement territorial, de la Politique de la ville, des Monuments et Sites, des Affaires étudiantes, du Tourisme, de la Fonction publique, de la Recherche scientifique et de la Propreté publique,	
et à Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Coopération au développement, de la Sécurité routière, de l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, de l'Égalité des chances et du Bien-être animal,	

INHOUD

INTERPELLATIE	5
Interpellatie van de heer Ridouane Chahid	5
tot de heer Guy Vanhengel, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Externe Betrekkingen en Ontwikkelingssamenwerking,	
betreffende "de daling van het aantal begunstigden van de premie Be Home tussen 2016 en 2017".	
Bespreking – Sprekers:	6
De heer Emmanuel De Bock (DéFI)	
De heer Olivier de Clippele (MR)	
De heer Jef Van Damme (sp.a)	
De heer Guy Vanhengel, minister	
De heer Ridouane Chahid (PS)	
MONDELINGE VRAAG	15
Mondelinge vraag van de heer Bruno De Lille	16
aan de heer Rudi Vervoort, minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Plaatselijke Besturen, Territoriale Ontwikkeling, Stedelijk Beleid, Monumenten en Landschappen, Studentenaangelegenheden, Toerisme, Openbaar Ambt, Wetenschappelijk Onderzoek en Openbare Netheid,	
en aan mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Ontwikkelings-samenwerking, Verkeersveiligheidsbeleid, Gewestelijke en Gemeentelijke Informatica en Digitalisering, Gelijkekansenbeleid en Dierenwelzijn,	

concernant "la mise en œuvre de la nouvelle loi transgenre".

betreffende "de invoering van de nieuwe transgenderwet".

*Présidence : M. Charles Picqué, président.
Voorzitterschap: de heer Charles Picqué, voorzitter.*

INTERPELLATION

M. le président.- L'ordre du jour appelle l'interpellation de M. Chahid.

INTERPELLATION DE M. RIDOUANE CHAHID

À M. GUY VANHENGEL, MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES FINANCES, DU BUDGET, DES RELATIONS EXTÉRIEURES ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT,

concernant "la diminution du nombre de bénéficiaires de la prime Be Home entre l'année 2016 et 2017".

M. le président.- La parole est à M. Chahid.

M. Ridouane Chahid (PS).- M. le ministre, à la suite de la sixième réforme de l'État, l'autonomie fiscale des Régions s'est accrue. Il est donc nécessaire que nous jouissions pleinement de ces nouvelles compétences pour faire correspondre l'environnement fiscal bruxellois aux priorités qui sont celles de ses habitants.

Parmi les différentes mesures figurait la hausse du précompte immobilier, qui a été compensée par le gouvernement pour les biens occupés par leur propriétaire au moyen de l'instauration d'une prime de 120 euros par an. Mon groupe vous a d'ailleurs interrogé en novembre dernier, dans le cadre d'une question écrite, sur le nombre de bénéficiaires de cette prime durant les années 2016 et 2017.

Dans la réponse reçue, nous constatons une diminution d'environ 2.763 primes, soit une diminution de près de 1,5% en 2017 par rapport à 2016. Cette diminution s'observe sur l'ensemble

INTERPELLATIE

De voorzitter.- Aan de orde is de interpellatie van de heer Chahid.

INTERPELLATIE VAN DE HEER RIDOUANE CHAHID

TOT DE HEER GUY VANHENGEL, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET FINANCIËN, BEGROTING, EXTERNE BETREKKINGEN EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING,

betreffende "de daling van het aantal begunstigden van de premie Be Home tussen 2016 en 2017".

De voorzitter.- De heer Chahid heeft het woord.

De heer Ridouane Chahid (PS) *(in het Frans).*- *Als gevolg van de zesde staatshervorming kregen de gewesten meer fiscale autonomie. Het Brussels Gewest moet die nieuwe bevoegdheid dan ook aanwenden om de Brusselse fiscaliteit af te stemmen op de behoeften van de Brusselaars.*

Een van de maatregelen met dat doel was een verhoging van de onroerende voorheffing, die de regering compenseerde voor eigen woningen via een premie van 120 euro per jaar.

In november vroeg de PS u hoeveel personen die premie in 2016 en 2017 ontvingen. Uit uw antwoord bleek dat er in 2017 een daling met 1,5% was ten opzichte van 2016. De daling deed zich in alle Brusselse gemeenten voor.

Het spreekt voor zich dat de in 2016 met de Be Home-premie opgedane ervaring als basis diende voor het identificeren van de begunstigden voor 2017. De gegevens konden opnieuw worden gebruikt, wat het risico op fouten beperkte.

des communes bruxelloises. Par exemple, Bruxelles-Ville a connu une diminution de 353 dossiers, Schaerbeek de 278 dossiers et Jette de 184 dossiers.

Il allait de soi que l'expérience acquise pour la prime Be Home 2016 servirait de base pour l'identification des bénéficiaires de la prime Be Home 2017. Les données complètement mises à jour pour les primes 2016 payées seraient récupérées, réduisant ainsi drastiquement les risques d'erreurs.

Pour 2017, l'objectif était aussi que la prime Be Home soit versée durant la période d'envoi des avertissements-extraits de rôle du précompte immobilier par l'État fédéral, laquelle période est toujours difficile à estimer. Cette situation devrait changer dans la mesure où il est prévu que Bruxelles Fiscalité reprenne le service du précompte immobilier du niveau fédéral dès 2018. La prime pourra alors être octroyée automatiquement sur l'avertissement-extrait de rôle sous la mention "prime Be Home".

Qu'est ce qui explique la diminution du nombre de bénéficiaires entre 2016 et 2017 ? On constate également une forte diminution du nombre de dossiers non déterminés. Pour quelle raison ?

Disposez-vous d'informations concernant le nombre de personnes qui entrent dans les conditions d'octroi de ces primes mais qui n'ont pas introduit de dossier en 2017 ?

Le délai pour le versement des primes a-t-il été respecté en 2017 ? Le calendrier fixé pour 2018 sera-t-il respecté ?

L'automatisme via l'avertissement-extrait de rôle sera-t-elle respectée ?

Discussion

M. le président. - La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock (DéFI). - Je profite de l'interpellation de M. Chahid pour vous féliciter une fois de plus sur la manière dont vous avez géré les primes 2017 et 2016, puisque nous étions en deuxième année d'octroi de ces fameuses primes. La première année fut un peu pénible, on

Voor 2017 was het bovendien de bedoeling om de premie te storten in de periode waarin de federale staat aanslagbiljetten voor de onroerende voorheffing verzendt. Het is echter moeilijk om er een zicht op te krijgen wanneer dat precies gebeurt. Daar komt verandering in, aangezien het de bedoeling is dat Brussel Fiscaliteit de dienst onroerende voorheffing in 2018 overneemt. Vanaf dan kan de premie automatisch worden toegekend via het aanslagbiljet.

Welke verklaring ziet u voor de daling van het aantal begunstigden tussen 2016 en 2017? Het aantal dossiers zonder beslissing nam ook sterk af. Wat was daarvoor de reden?

Hoeveel personen die voor een premie in aanmerking komen dienden in 2017 geen dossier in?

Werd de termijn voor de storting van de premie in 2017 nageleefd? Zal dat in 2018 het geval zijn?

Wordt de premie in de toekomst automatisch via het aanslagbiljet toegekend?

Bespreking

De voorzitter. - De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).* - *Ik wil u nogmaals feliciteren omdat u de uitbetaling van de premies voor 2016 en 2017 tot een goed einde hebt gebracht.*

Toen ik u in november een vraag stelde, kon u nog

s'en souvient ; vous aviez permis aux retardataires ou aux personnes qui étaient passées à côté de demander la prime 2016 jusque fin 2017.

Quand je vous avais interrogé début novembre, vous aviez des chiffres qui n'étaient pas encore consolidés sur l'année, mais vous aviez encore près de 10.000 primes tant pour 2016 que pour 2017 en attente. On obtenait alors un chiffre global de près de 185.000 primes, ce qui est effectivement non négligeable. C'est un peu inférieur à ce qui avait été prévu au budget, mais cela approche les 95% de ce qui avait été prévu. Je souhaitais vous interpellier sur deux points par rapport à cette question.

Le premier point concerne le phénomène des propriétaires locataires de leur société. C'est peut-être une réalité que l'on sous-estime, mais les montages fiscaux permettent à présent de sortir ces biens de l'ombre. Car ce genre de primes permet de mettre l'avantage sur la personne physique et non sur la société, mais un certain nombre de personnes, qu'elles soient ou non indépendantes, ont mis leur bien propre en société et en sont finalement les locataires ; elles ont parfois l'impression d'être propriétaires alors qu'en réalité elles sont bien locataires.

Je salue le fait que le système permet de ne pas privilégier ces personnes-là, puisqu'elles bénéficient déjà d'avantages fiscaux, et de mettre l'accent sur les primo-propriétaires ou les personnes qui s'établissent durablement dans notre Région. C'est vrai qu'en regard des 450.000 biens que compte la Région bruxelloise, 185.000 biens, ce n'est pas énorme ; cela ne représente même pas 50%. Cela ne veut pas dire que tous les autres sont des pauvres locataires. Il y a en effet des propriétaires qui sont locataires de leur propre société ou de la société d'autrui et je trouve que c'est bien de mettre l'accent sur les primo-propriétaires.

Le précompte immobilier régional étant lié à l'indice à la consommation, son augmentation dans le cadre d'une inflation normale, soit 2% par an, représente un impôt supplémentaire que les propriétaires paient essentiellement aux communes. En effet, la part régionale sur les diverses taxes payées par les propriétaires ne représente globalement que 20%, les 80% restants allant aux communes.

geen definitieve cijfers geven, maar er waren toch al nagenoeg 185.000 premies uitbetaald, hetzij ongeveer 95% van het geplande aantal.

Ik maak van de gelegenheid gebruik om te wijzen op het verschijnsel van eigenaars die hun woning huren van hun eigen vennootschap. Dat doen ze om fiscale redenen, maar daarbij vergeten ze soms dat ze in feite huurder zijn en geen eigenaar. De premies zijn echter bedoeld voor gewone eigenaars en personen die zich duurzaam vestigen in het Brussels Gewest. We willen vermijden dat personen die hun woning van hun eigen vennootschap huren, twee keer langs de kassa passeren.

Het klopt dat 185.000 woningen nog niet eens de helft is van het totale aantal in Brussel, maar dat betekent niet dat alle andere woningen verhuurd worden aan arme huurders. Er zijn immers ook eigenaars die hun woning huren van hun eigen onderneming of van een andere vennootschap en ik vind het een goede zaak dat we ons met deze premie niet op hen richten, maar in de eerste plaats op mensen die de woning waar ze eigenaar van zijn zelf betrekken.

Bovendien is de gewestelijke onroerende voorheffing gelinkt aan de consumptieprijsindex. Bij een normale inflatie stijgt ze dus met ongeveer 2% per jaar en dat houdt dus in feite een bijkomende belasting in die eigenaars voornamelijk aan de gemeente betalen. Zo'n 20% van de verschillende belastingen die eigenaars betalen, is bestemd voor het gewest. De overige 80% gaat naar de gemeenten.

Aangezien de premie in het leven werd geroepen om de stijging van de onroerende voorheffing te compenseren voor personen die eigenaar zijn van één woning, is het logisch dat die premie ook gekoppeld wordt aan dezelfde consumptieprijsindex.

Daarmee kunnen we trouwens aantonen dat de fiscale maatregelen die we als gewest nemen, geen impact op de begroting hebben. Met de hele fiscale hervorming heeft de Brusselse regering puik werk geleverd. Zo kon de personenbelasting met 1,5% verlaagd worden. Zodra er wat financiële ademruimte is, zouden we daar nog een schepje bovenop moeten kunnen doen. Het is immers met dergelijke maatregelen dat we mensen

Avec cette inflation qui se répercute chaque année sur le précompte immobilier, il est logique que la prime, qui a été calculée il y a un an et demi pour neutraliser l'augmentation du précompte sur les propriétaires uniques, soit liée au même indice. Je me réjouis donc que certains de nos collègues puissent défendre cette position. Ce ne sont jamais que 2% que, par ailleurs, vous retrouvez en recettes.

C'est non seulement faisable, mais cela permet en outre de montrer que nous sommes une Région qui agit de manière neutre budgétairement sur le plan fiscal. Je tenais une nouvelle fois à vous féliciter pour le mécanisme que vous avez imaginé avec vos collègues du gouvernement, à l'issue d'une vaste réflexion sur la réforme fiscale bruxelloise, à laquelle ont été associés dix éminents fiscalistes.

Cette réforme allait de pair avec la diminution de 1,5% de l'impôt sur les personnes physiques (IPP). Il est bon de le rappeler. Si de nouvelles marges sont possibles à l'avenir, il faudra renforcer cet effort. C'est en effet ce type d'effort qui permettra aux Bruxellois de s'établir durablement dans la Région. Les locataires bénéficieront d'un IPP réduit, ce qui représente, pour certaines familles, une augmentation du pouvoir d'achat de 50 à 100 euros par mois, selon les revenus.

Par ailleurs, ce type de procédé reflète aussi une fiscalité plus juste, dans la mesure où il permet de rencontrer l'objectif du gouvernement de privilégier les gens qui viennent s'établir à proximité de leur lieu de travail. C'est une idée que partagent un certain nombre d'acteurs économiques belges. Il est important d'inciter les gens à revenir ou à rester en ville. Nous pouvons y arriver grâce à cette mesure et aux autres mesures que vous avez initiées.

M. le président.- La parole est à M. de Clippele.

M. Olivier de Clippele (MR).- Je tiens à souligner l'efficacité du dispositif. Nous attendrons les réponses aux questions posées par M. Chahid.

Avez-vous réalisé une évaluation du dispositif ? Si elle se révélait concluante, envisageriez-vous de l'étendre à d'autres taxations régionales ? Je songe

aanzetten om zich langdurig te vestigen in het Brussels Gewest. Voor sommige gezinnen resulteerde de daling van de personenbelasting met 1,5% in een stijging van de koopkracht tussen 50 en 100 euro per maand.

Met de hervorming hebben we de fiscaliteit ook eerlijker gemaakt en komen we een stap dichterbij de doelstelling van de regering om mensen te belonen die dicht bij hun werk komen wonen.

De voorzitter.- De heer de Clippele heeft het woord.

De heer Olivier de Clippele (MR) *(in het Frans).*- *Ik wil de efficiëntie van het systeem benadrukken. We kijken uit naar de antwoorden op de vragen van collega Chahid.*

Hebt u de premie laten evalueren? Als die evaluatie duidelijkheid schept, zou u dan ook andere gewestbelastingen bijsturen? Ik denk

aux taxations dont la perception a été régionalisée en Flandre.

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Quelles sont les communes qui vont se greffer sur le système régional ? Plusieurs d'entre elles avaient mis en place un système similaire. Molenbeek, par exemple, avait augmenté son précompte immobilier, évidemment de manière non neutre. Uccle l'a fait de manière neutre, mais avait prévu un mécanisme parallèle de rétro-primés pour les propriétaires.

Ce qui est intéressant avec le système régional prévu pour la prime - et cela fait aussi penser au système de taxation pour les hôtels et à celui, en pourparlers, pour les antennes gsm -, c'est qu'il permet aux communes qui veulent l'adopter de s'y greffer. Schaerbeek a eu un dialogue très constructif avec vos services à ce sujet, qui lui permet concrètement d'octroyer la même prime que la Région bruxelloise sans devoir supporter le coût administratif de son traitement.

Je crois que ce sont les prémices d'une nouvelle forme de taxation intelligente qui, dans le grand et parfois stérile débat sur le rôle des communes et de la Région, démontre leur complémentarité. Je le souligne, car vous offrez la base et le cadre, tout en respectant une certaine forme d'autonomie. Les communes peuvent donc utiliser la politique régionale comme un véritable levier complémentaire.

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (sp.a) *(en néerlandais)*.- *Un système distinct par commune est réalisable, mais serait une occasion manquée de renforcer la solidarité entre les communes. Maintenant, Uccle et Molenbeek peuvent par exemple mettre en place un mécanisme radicalement différent, alors que nous souhaitons un système solidaire pour éviter toute concurrence entre les communes. Le recours à une même base imposable et une même manière de taxer dans toutes les communes serait plus opportun. Cela nous permettrait ensuite de redistribuer les recettes selon les besoins et de faire jouer la solidarité.*

vooral aan belastingen waarvan de inning in Vlaanderen al werd geregionaliseerd.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans)*.- *Welke gemeenten sluiten zich aan bij het gewestelijke systeem? Een aantal onder hen had een soortgelijk systeem opgezet. Molenbeek had de onroerende voorheffing verhoogd, maar zonder het verschil elders te compenseren met een belastingverlaging. Ukkel heeft de verhoging van de onroerende voorheffing wel neutraal gehouden en een systeem uitgewerkt om eigenaars achteraf een premie te geven.*

Het interessante van het gewestelijke premiesysteem is dat gemeenten het kunnen overnemen. Schaerbeek voerde daarover constructieve besprekingen met uw diensten, waardoor het concreet dezelfde premie als Brussel kon bieden zonder de administratieve afhandeling ervan voor zijn rekening te nemen.

Volgens mij maken dergelijke premies een intelligent belastingstelsel mogelijk waarbij de gemeenten en het gewest elkaar kunnen aanvullen.

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme (sp.a).- Zoals de heer De Bock al opmerkte, is het technisch perfect mogelijk om per gemeente een onderscheid in te voeren, maar dit is een gemiste kans om de solidariteit tussen de gemeenten te versterken. Nu kan er een totaal verschillende regeling uitgewerkt worden voor pakweg Ukkel en Sint-Jans-Molenbeek, terwijl wij net voorstander zijn van een solidair systeem waarbij de gemeenten niet met elkaar in concurrentie treden. Een wedloop van om het meest verlagen is niet wenselijk. Beter is het om overal eenzelfde belastbare basis en eenzelfde manier van belastingen in te voeren. Achteraf kunnen de inkomsten dan herverdeeld

Le sp.a a toujours plaidé pour que l'on coupe court le plus rapidement possible à la prolifération des primes et des réductions. Le principe introduit par le gouvernement est très bon. J'ai cru comprendre que le ministre entendait procéder à la déduction automatique des 120 euros du montant de base dès l'année prochaine. Cela permettrait de simplifier les opérations et de clarifier la situation pour beaucoup de gens.

Quand comptez-vous instaurer cette déduction automatique ?

M. le président.- La parole est à M. Vanhengel.

M. Guy Vanhengel, ministre.- En réponse à cette interpellation de notre collègue, M. Chahid, et des autres intervenants, je peux dire que la réduction de 1,5% du nombre de bénéficiaires de la prime Be Home entre 2016 et 2017 s'explique tout simplement par le nombre de primes à octroyer dans les mois qui suivront.

Le chiffre communiqué à la fin de l'année dernière concerne le nombre de bénéficiaires pour 2017 qui ont pu être identifiés via le croisement des données. À ce jour, on dénombre 183.001 bénéficiaires pour 2017.

Les personnes qui n'ont pas encore reçu de courrier d'information peuvent toujours, conformément à l'article 3 de l'arrêté du gouvernement du 12 janvier 2017 établissant la procédure applicable à la prime, en solliciter l'octroi jusqu'au 1er juin 2018. C'était déjà le cas l'année précédente.

À titre indicatif, je peux vous dire que pour l'année 2016, après les primes octroyées par croisement de données, environ 1.553 octrois manuels ont encore eu lieu. Selon toute attente, le

worden volgens de noden en kan de solidariteit spelen tussen rijke en arme inwoners.

De sp.a heeft er altijd al voor gepleit om zo snel mogelijk te snoeien in de wildgroei aan premies en kortingen. Het principe dat de Brusselse regering invoerde, is zeer goed. Nu moeten we nog evolueren naar een situatie waarbij die 120 euro onmiddellijk van het basisbedrag wordt afgetrokken. Ik heb begrepen dat de minister dat volgend jaar voor het eerst ook effectief zal doen. Een verrekening met een extra factuur achteraf is immers nutteloos. Daardoor betaalt men in eerste instantie 120 euro te veel. Het gevolg is dan dat heel wat mensen door de bomen het bos niet meer zien, zeker als ze in bepaalde gemeenten ook nog eens een gemeentelijke korting kunnen aanvragen.

De overname van de dienst biedt mogelijkheden om het bedrag automatisch toe te kennen. Ik sluit me dan ook aan bij de vraag van de heer Chahid: wanneer zal dat effectief gebeuren?

De voorzitter.- De heer Vanhengel heeft het woord.

De heer Guy Vanhengel, minister (in het Frans).- *Het aantal begunstigden van de Be Home-premie daalde tussen 2016 en 2017 met 1,5%, maar dat komt omdat in de komende maanden nog een aantal premies moet worden toegekend.*

Door gegevens te vergelijken, kwamen we voor 2017 op 183.001 begunstigden.

Mensen die nog geen informatie hebben gekregen, kunnen net als vorig jaar de premie nog aanvragen tot 1 juni 2018.

In 2016 werden nog 1.553 premies uitgekeerd na de vergelijking van de gegevens. We verwachten dat ongeveer hetzelfde aantal premies voor 2017 zal worden toegekend op die manier.

Voor de onbepaalde categorie waar u naar verwijst, was op het ogenblik van het vergelijken van de gegevens geen postcode beschikbaar om die gevallen automatisch bij een bepaalde gemeente te kunnen indelen.

Het gaat om een erg beperkt aantal adressen -

nombre d'octrois manuels pour 2017 devrait donc être plus ou moins égal au nombre de 2016.

La catégorie des non déterminés à laquelle vous vous référez concerne une catégorie techniquement résiduelle pour laquelle, au moment du croisement de données, il n'y avait pas de code postal disponible dans le cadastre pour effectuer la répartition par commune de manière automatique. Il s'agit donc d'un problème informatique.

Dès lors qu'il s'agissait d'un nombre très limité - 0,11% en 2016 et à peine 0,02% pour 2017 - et que cela aurait nécessité un travail manuel fastidieux, mes services n'ont pas procédé à la répartition par commune pour cette catégorie résiduelle. Nous sommes loin en deçà des marges d'erreur admises.

En outre, la baisse relativement importante en 2017 confirme que la base de données s'est nettement améliorée par rapport à l'année précédente, surtout grâce à l'expérience acquise lors de l'octroi de la prime en 2016.

En ce qui concerne les ayants droit de la prime qui ne se sont pas manifestés, il est logique que Bruxelles Fiscalité ne dispose d'aucune information sur leur nombre. Sinon, ces personnes auraient également été identifiées grâce au croisement de données et elles auraient obtenu leur prime.

Diverses actions de communication ont été mises en œuvre pour atteindre ce groupe de personnes autant que possible. Je pense au site internet de Bruxelles Fiscalité, qui est régulièrement mis à jour avec les informations nécessaires, et à divers communiqués de presse. Je vous renvoie pour le reste à ma réponse à l'interpellation de M. De Bock du mois de mai dernier à ce propos.

Toutes les primes octroyées pour 2017 ont été payées dans un délai de trois mois entre mi-octobre 2017 et mi-janvier 2018.

Enfin, je peux confirmer que, cette année, la prime sera déduite directement du précompte immobilier 2018. D'après le planning, les premiers avertissements-extraits de rôle seront envoyés au début de l'été, avec la déduction immédiate des 120 euros pour les propriétaires ayant droit à la

0,11% in 2016 en 0,02% in 2017 - die we niet stuk per stuk bij een gemeente hebben ingedeeld omdat dat te veel werk kostte. Daarom werd een onbepaalde categorie gecreëerd.

De relatief belangrijke daling in 2017 toont bovendien aan dat de database sterk is verbeterd tegenover een jaar eerder, vooral dankzij de ervaring met de toekenning van de premie in 2016.

Het is logisch dat Brussel Fiscaliteit geen gegevens heeft over het aantal mensen dat wel recht heeft op een premie, maar die niet heeft aangevraagd. Anders zouden ze immers zijn geïdentificeerd en dan hadden ze de premie gekregen.

We hebben die mensen met diverse communicatiecampagnes proberen te bereiken, zoals informatie op de website van Brussel Fiscaliteit en diverse persberichten. Voor het overige verwijs ik naar mijn antwoord op de interpellatie van de heer De Bock van mei vorig jaar.

Alle premies voor 2017 werden uitbetaald tussen half oktober 2017 en half januari 2018.

Dit jaar wordt de premie onmiddellijk afgehouden van de onroerende voorheffing van 2018. De eerste aanslagbiljetten waarop de Be Home-premie is verrekend, worden aan het begin van deze zomer verstuurd.

In Schaarbeek loopt momenteel een proefproject. De gemeente Schaarbeek is gewonnen voor het idee om een onderscheid te maken tussen eigenaars die in Brussel wonen en eigenaars van buiten Brussel. Voor Brusselse eigenaars heeft de gemeente een Schaarbeekse Be Home-premie die onmiddellijk in mindering wordt gebracht op het aanslagbiljet.

(verder in het Nederlands)

Dit mechanisme doet geen afbreuk aan de solidariteit tussen de gemeenten, mijnheer Van Damme. Het leidt tot een beter evenwicht tussen wie voor economische rentabiliteit zorgt - de eigenaars van onroerend goed - en de inwoners die, naast het feit eigenaar te zijn, ook nog eens in het gewest werken, wonen, leven en belastingen

prime Be Home.

À Schaerbeek, un projet pilote est actuellement en cours. La commune de Schaerbeek a également adopté l'idée, qui est également la nôtre, de distinguer les propriétaires résidents bruxellois des propriétaires non bruxellois. Pour les propriétaires bruxellois, la commune a prévu une prime Be Home schaerbeekoise qui sera, comme la prime régionale bruxelloise, immédiatement déduite au niveau de l'avertissement-extrait de rôle. Ce projet pilote permet de renforcer notre politique.

(poursuivant en néerlandais)

Ce mécanisme ne porte pas atteinte à la solidarité entre les communes, M. Van Damme. Il conduit à un meilleur équilibre entre ceux qui se préoccupent de la rentabilité économique, en l'occurrence les propriétaires de biens immobiliers, et les habitants. En plus d'être propriétaires, ces derniers travaillent dans la Région, y vivent et y paient leurs impôts. C'est une forme de financement équilibré de la Région, dans laquelle la charge n'est pas supportée uniquement par les habitants.

La solidarité entre les communes dépend du volume des taxes par commune et du montant qu'elles perçoivent du Fonds des communes, qui comporte déjà beaucoup de facteurs correcteurs de solidarité. Certaines communes reçoivent très peu ou rien du Fonds des communes, mais ce sont aussi les plus riches !

(Rires)

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Ce n'est pas une commune riche. Elle est en moyenne plus riche que les autres, moins pauvre que les autres.

M. Guy Vanhengel, ministre *(en néerlandais).*- *C'est un débat en soi. Il me paraît intéressant de pouvoir cibler les propriétaires de biens immobiliers, qu'ils résident ou non dans la Région. Je l'ai fait savoir au bourgmestre de Schaerbeek. L'adhésion des communes à notre système renforce notre politique. Quand les communes instaurent un précompte immobilier un peu plus élevé et octroient des primes à leurs habitants, cela ne fait que renforcer notre politique, car la part de la taxe régionale ne porte que sur un cinquième du précompte immobilier.*

betalen. Het is een vorm van evenwichtige financiering van het gewest, waarbij de lasten niet enkel door de inwoners worden gedragen.

De solidariteit tussen de gemeenten hangt af van de omvang van de belastingen per gemeente en hoeveel de gemeenten ontvangen uit het Gemeentefonds, waarin er trouwens al heel wat 'solidariteitscorrigerende' factoren ingebouwd zijn. Er zijn gemeenten die zeer weinig of niets uit het Gemeentefonds ontvangen, nietwaar mijnheer Cerehe. Maar dat zijn dan ook rijke gemeenten.

(Gelach)

M. Emmanuel De Bock (DéFI) *(en néerlandais).*- *Ukkel is geen rijke gemeente. Ze is gewoon gemiddeld rijker of minder arm dan de andere gemeenten.*

De heer Guy Vanhengel, minister.- Dat vormt eigenlijk een debat op zich. Manoeuvreren tussen bezitters van onroerend goed die al dan niet ook inwoners van het gewest zijn, vind ik een interessant denkspoor. Ik liet dat trouwens ook weten aan de burgemeester van Schaarbeek. Het is positief dat ons systeem wordt ingepast op gemeentelijk niveau, want dat versterkt ons beleid. Als de gemeenten op hun beurt een klein beetje meer onroerende voorheffing opleggen - en dat kan uitsluitend in globo - en een premie invoeren voor de mensen die in de gemeente wonen, wordt

(poursuivant en français)

L'évaluation du dispositif a été réalisée. Elle n'a guère été approfondie, puisque le système que nous avons utilisé pendant deux ans arrive à terme. À partir de cette année, le processus sera automatisé et le système, pérennisé. Nous avons eu recours à un système transitoire parce que nous n'avions pas encore repris le précompte immobilier. Or, nous en avons besoin pour informatiser le traitement. Mais le pouvoir fédéral, qui le percevait pour notre compte, ne souhaitait plus investir dans une automatisation que nous aurions voulue dès le départ.

L'évaluation devra porter essentiellement sur l'automatisation qui aura lieu en 2018 et dont les premiers extraits de rôle sortiront en juillet.

Compte tenu de notre expérience en croisement de données et de la faible marge d'erreur enregistrée, nous pouvons être confiants quant à l'efficacité du processus d'automatisation.

M. le président. - La parole est à M. Chahid.

M. Ridouane Chahid (PS). - Si j'ai bien compris, en réalité, il n'y aura pas de diminution entre 2016 et 2017, puisque des versements doivent encore se faire.

Par ailleurs, je me réjouis de l'automatisation du processus que vous allez réaliser au plus vite et du projet pilote que vous entamez avec Schaarbeek et qui pourra, je l'espère, s'étendre à d'autres communes.

M. le président. - La parole est à M. De Bock.

M. Emmanuel De Bock (DéFI). - Je crois qu'il s'agit là d'un bon outil. Plusieurs communes, dont la mienne, pensent à des primes rétrocédées aux propriétaires et c'est la solution idéale pour que cela ne coûte rien en traitement administratif. Sinon, cela coûte des dizaines d'emplois et une structure lourde d'envoi de courriers ; c'est à proscrire s'il l'on ne veut pas perdre les bénéfices de la prime en frais administratifs. Cet effort doit être assumé une seule fois par la Région et, en

ons beleid nog versterkt. We kunnen ons beleid slechts voor een vijfde implementeren, want op het geheel van de onroerende voorheffing bedraagt het aandeel van de gewestelijke voorheffing immers maar 20%.

(verder in het Frans)

Er heeft een evaluatie plaatsgevonden, maar die was niet erg diepgaand, aangezien het systeem na twee jaar ten einde loopt. Vanaf dit jaar verloopt het proces automatisch. Dat was niet eerder mogelijk omdat de onroerende voorheffing tot nu toe nog door de federale overheid werd geïnd, en die wilde niet meer investeren in de automatisering.

De evaluatie zal hoofdzakelijk gaan over de automatisering die in 2018 plaatsvindt. De eerste aanslagbiljetten vertrekken in juli.

Rekening houdend met onze ervaring met het vergelijken van gegevens en de kleine foutenmarge, kunnen we de automatisering met vertrouwen tegemoetziën.

De voorzitter. - De heer Chahid heeft het woord.

De heer Ridouane Chahid (PS) *(in het Frans).* - *Er is dus geen sprake van een daling in 2017 in vergelijking met 2016 omdat er nog premies moeten worden gestort.*

De snelle automatisering van het proces en het proefproject in Schaarbeek zijn positieve zaken.

De voorzitter. - De heer De Bock heeft het woord.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).* - *Dit is een goede maatregel. Meerdere gemeenten overwegen om premies uit te keren aan eigenaars. Dat is een ideale oplossing omdat ze geen administratiekosten met zich meebrengt. Anders zijn er tientallen medewerkers nodig en moeten er brieven worden verzonden. De gemeenten kunnen nu echter profiteren van het werk van het Brussels Gewest. Als ze op die manier goedkoop een maatregel ten gunste van*

même temps, si cela peut permettre aux communes de mettre en œuvre une mesure en faveur de leurs habitants, c'est bien pensé.

Je sais que la commune d'Uccle était aussi intéressée. Je l'ai renvoyée vers vous pour dupliquer ce que fait Schaerbeek, même si le montant ne sera pas forcément aussi élevé. Et c'est vrai que se pose la question de l'harmonisation à un moment donné du système et je plaide pour cette harmonisation afin d'éviter que chacune des communes n'ait une approche particulière.

M. Guy Vanhengel, ministre.- Schaerbeek a l'avantage d'avoir déjà eu un système similaire, introduit par la commune jadis, mais qui était à ce point compliqué que les autres communes n'ont pas suivi cette idée. Comme Schaerbeek a déjà élaboré le mécanisme et qu'elle peut profiter de toute l'automatisme que nous avons mise sur pied, elle sera le sujet de notre projet pilote.

Nous verrons le résultat. Si tout fonctionne bien, je demanderai à mes services d'expliquer aux receveurs, secrétaires, échevins des finances des autres communes la façon dont nous avons procédé pour que ceux qui souhaitent s'en inspirer puissent faire de même.

M. Emmanuel De Bock (DéFI).- Exactement. C'est pour cela, par exemple, qu'une commune comme Molenbeek, qui a essayé de faire la même chose, mais sur fonds propres et en devant y affecter du personnel, a pu ensuite réaffecter ce personnel à d'autres tâches. C'est donc un véritable incitant régional. Il faut faire, auprès des communes, la promotion de la possibilité d'une prime complémentaire locale, car si aux 120 euros de prime régionale s'ajoutent 60 ou 70 euros communaux, on arrive à près de 200 euros. Sur 20 ou 30 ans, cela représente plusieurs milliers d'euros en faveur des propriétaires.

Il faut aussi tenir compte de la croissance démographique de la Région. Nous sommes passés, en dix ou quinze ans, d'un million à 1,2 million d'habitants. Une baisse du nombre de primes dans les prochaines années serait interpellante. Je suis optimiste, comme vous, mais au pro rata, il serait logique que le nombre de propriétaires augmente.

hun inwoners kunnen invoeren, is dat goed gezien.

De gemeente Ukkel is in elk geval ook geïnteresseerd. Op een bepaald moment moet het systeem echter geharmoniseerd worden om te voorkomen dat elke gemeente een eigen aanpak gaat hanteren.

De heer Guy Vanhengel, minister *(in het Frans).*- *Schaerbeek heeft het voordeel dat die gemeente al een dergelijk systeem heeft gehad. Dat was echter zo ingewikkeld dat de andere gemeenten niet zijn gevolgd. We kozen voor Schaerbeek omdat de gemeente dankzij dat oude systeem al geautomatiseerd kan werken.*

Het is afwachten wat het project oplevert. Als alles goed gaat, zal ik mijn medewerkers vragen om de andere gemeenten op de hoogte te brengen van onze aanpak, zodat ze zich daarop kunnen baseren voor een eigen systeem.

De heer Emmanuel De Bock (DéFI) *(in het Frans).*- *De gemeente Molenbeek heeft wel geprobeerd om met eigen middelen zo'n systeem op te zetten en nam daarvoor medewerkers in dienst die achteraf een andere taak kregen. U moet de gemeenten stimuleren om een bijkomende lokale premie van 60 of 70 euro toe te kennen. Wie gedurende twintig of dertig jaar zowel de premie van het gewest als die van de gemeente ontvangt, kan dan op enkele duizenden euro's rekenen.*

Daarnaast moet u rekening houden met de bevolkingsgroei in het gewest. Op tien tot vijftien jaar tijd steeg de Brusselse bevolking van een miljoen naar 1,2 miljoen inwoners. Een daling van het aantal premies tijdens de komende jaren zou dan ook vragen oproepen, aangezien te verwachten valt dat het aantal eigenaars zal stijgen.

Bovendien streven we er nog steeds naar om de middenklasse in Brussel te houden en willen we ook armere gezinnen de kans geven om een

De plus, puisque nous essayons de maintenir une politique visant à éviter l'exode de la classe moyenne et à permettre aux familles les plus précaires d'accéder à la propriété, notamment via la baisse des droits d'enregistrement, il est logique que ce budget augmente. Ce n'est pas dramatique, puisque nous avons augmenté le précompte immobilier et qu'à due concurrence, nous bénéficions de recettes supplémentaires via ces nouveaux primo-propriétaires.

M. le président.- La parole est à M. de Clippele.

M. Olivier de Clippele (MR).- Vous avez annoncé que les avertissements-extraits de rôle seront envoyés aux contribuables au début de l'été. Je suppose que la date choisie est celle du 21 juillet, qui marque le début de la saison. Beaucoup d'envois pourraient se perdre en raison du choix de cette date.

(Remarques de M. Vanhengel)

Il s'agit du 21 juin. Vous allez donc avancer cette procédure au 21 juin, alors que traditionnellement, le précompte immobilier arrive avec les feuilles d'automne. C'est donc à une perception anticipée que vous procédez.

M. Guy Vanhengel, ministre.- Pour permettre aux communes de percevoir les taxes et leur argent suffisamment tôt, je leur ai promis d'organiser cette tâche de manière structurée.

Elles disposeront des moyens par tranche. Tout ce que je ne perçois pas doit être préfinancé. Nous avons convenu avec les communes qu'elles disposeront de leurs moyens en temps utile. Dès lors, il m'a paru tout à fait raisonnable de procéder à la perception des avertissements-extraits de rôle en milieu d'année, en sachant que le contribuable dispose encore à ce moment-là d'un délai de deux mois pour payer. L'avertissement-extrait de rôle sera donc envoyé aux contribuables en juin ou juillet.

- *L'incident est clos.*

QUESTION ORALE

woning te kopen. Het is dan ook logisch dat het budget stijgt. Dat is niet dramatisch omdat we de onroerende voorheffing verhoogden en bovendien dankzij de toename van het aantal eigenaars meer inkomsten hebben.

De voorzitter.- De heer de Clippele heeft het woord.

De heer Olivier de Clippele (MR) *(in het Frans).*- *U zei dat de aanslagbiljetten aan het begin van de zomer worden verzonden, ik meen te hebben begrepen vanaf 21 juli. De kans is groot dat er dan veel brieven verloren gaan.*

(Opmerkingen van de heer Vanhengel)

Ze worden dus verzonden vanaf 21 juni. Traditioneel werden de aanslagbiljetten in het najaar verzonden. U wilt dat nu vroeger doen. Daardoor int het gewest de onroerende voorheffing ook vroeger.

De heer Guy Vanhengel, minister *(in het Frans).*- *Ik beloofde de gemeenten een gestructureerde aanpak, zodat zij op tijd hun belastinginkomsten kunnen ontvangen.*

Ze krijgen de middelen in meerdere fasen uitbetaald. Alles wat het gewest niet ontvangt, moet het voorschieten. Het lijkt mij dan ook redelijk om de aanslagbiljetten halfweg het jaar te verzenden. De belastingbetaler heeft na ontvangst nog twee maanden de tijd om te betalen. De aanslagbiljetten worden dan ook in juni of juli verzonden.

- *Het incident is gesloten.*

MONDELINGE VRAAG

M. le président.- L'ordre du jour appelle la question orale de M. De Lille.

QUESTION ORALE DE M. BRUNO DE LILLE

À M. RUDI VERVOORT, MINISTRE-PRÉSIDENT DU GOUVERNEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉ DES POUVOIRS LOCAUX, DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL, DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, DES MONUMENTS ET SITES, DES AFFAIRES ÉTUDIANTES, DU TOURISME, DE LA FONCTION PUBLIQUE, DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE ET DE LA PROPRIÉTÉ PUBLIQUE,

ET À MME BIANCA DEBAETS, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE, CHARGÉE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE, DE L'INFORMATIQUE RÉGIONALE ET COMMUNALE ET DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE, DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES ET DU BIEN-ÊTRE ANIMAL,

concernant "la mise en œuvre de la nouvelle loi transgenre".

M. le président.- La secrétaire d'État Bianca Debaets répondra à la question orale.

La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) *(en néerlandais)*.- *J'espère que la secrétaire d'État a pu se concerter avec le ministre-président, parce que ma question touche à la tutelle sur les communes.*

La loi transgenre, qui simplifie l'adaptation du sexe officiel sur la carte d'identité et qui permet d'introduire sa demande de changement au guichet de la commune, est entrée en vigueur début janvier. Tout le monde peut désormais introduire simplement une telle demande au guichet de la maison communale, sans devoir présenter d'attestations.

La procédure ne semble cependant pas être

De voorzitter.- Aan de orde is de mondelinge vraag van de heer De Lille.

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER BRUNO DE LILLE

AAN DE HEER RUDI VERVOORT, MINISTER-PRESIDENT VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET PLAATSELIJKE BESTUREN, TERRITORIALE ONTWIKKELING, STEDELIJK BELEID, MONUMENTEN EN LANDSCHAPPEN, STUDENTEN-AANGELEGENHEDEN, TOERISME, OPENBAAR AMBT, WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK EN OPEN-BARE NETHEID,

EN AAN MEVROUW BIANCA DEBAETS, STAATSSECRETARIS VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST, BELAST MET ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, VERKEERSVEILIGHEIDSBELEID, GEWESTELIJKE EN GEMEENTELIJKE INFORMATICA EN DIGITALISERING, GELIJKEKANSENBELEID EN DIERENWELZIJN,

betreffende "de invoering van de nieuwe transgenderwet".

De voorzitter.- Staatssecretaris Bianca Debaets zal de mondelinge vraag beantwoorden.

De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik hoop dat de staatssecretaris met de minister-president over het antwoord heeft kunnen overleggen. Mijn vraag is ook aan hem gericht, omdat het onderwerp raakt aan de voorgedij over de gemeenten.

Sinds begin januari is de transgenderwet van kracht. Die maakt het gemakkelijker om het officiële geslacht op de identiteitskaart aan te passen. In tegenstelling tot vroeger is het niet meer nodig om een medische ingreep te ondergaan en zijn er evenmin nog attesten van artsen en psychiaters nodig. Iedereen kan voortaan aan het loket in het gemeentehuis een aanvraag tot geslachtswijziging indienen, waarna men een

connue par les fonctionnaires de toutes les communes. Par ailleurs, quelques demandeurs ont été traités de manière inappropriée, voire inacceptable, au guichet.

Comment la Région est-elle impliquée dans la diffusion de l'information relative à la nouvelle procédure ?

Comment la Région entend-elle améliorer l'accueil des personnes transgenres ? Le Plan d'action bruxellois LGBT+ comporte-t-il des mesures pour former les administrations bruxelloises à l'accueil des personnes transgenres ?

On peut craindre que si les citoyens sont traités de manière irrespectueuse, la situation des employés transgenres ne soit pas meilleure. Combien de communes disposent-elles d'un plan de diversité pour leur personnel ? Combien de ces plans sont-ils attentifs à la situation des personnes transgenres ?

M. le président. - La parole est à Mme Debaets.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État (en néerlandais). - *La Région bruxelloise a activement collaboré à la diffusion des brochures d'information fédérales sur la nouvelle procédure. Les brochures "Changer de prénom et modifier*

bedenktijd van drie maanden in acht moet nemen vooraleer de keuze kan worden bevestigd. Op dat moment start dan de administratieve procedure. Even later wordt de geboorteakte aangepast en worden een nieuw rijksregisternummer en een nieuwe identiteitskaart verstrekt.

Niet alle gemeenten blijken echter even goed op de hoogte te zijn van de nieuwe procedure. Ik vernam van een aantal burgers dat ze moesten terugkomen, omdat de ambtenaren de procedure niet eens konden opstarten. Ze wisten bijvoorbeeld niet welke documenten ze moesten invullen. Bovendien werden sommige aanvragers aan het loket ongepast behandeld. Op de nieuwjaarsreceptie van het Regenbooghuis sprak ik met een vijftal transpersonen: drie van hen hadden een negatieve ervaring achter de rug.

Ik geef een paar voorbeelden. Als een persoon die zijn geslacht naar 'vrouw' wil laten aanpassen, door de ambtenaar op basis van de oude identiteitskaart onmiddellijk en consequent met "mijnheer" wordt aangesproken, dan is dat heel kwetsend. Als iemand zich aan het loket aanmeldt en de ambtenaar roept voor de hele lokettenzaal naar een collega: "Het is een trans, het is voor jou!", dan is dat onaanvaardbaar.

Hoe is het gewest betrokken bij de verspreiding van de informatie over de nieuwe procedure?

Hoe wil het gewest het onthaal van transpersonen verbeteren? Bevat het Brusselse LGBT+-actieplan maatregelen om de gemeentelijke administraties te vormen inzake het onthaal van transpersonen?

Als burgers zo respectloos worden behandeld, dan zal de situatie voor transwerknemers wellicht niet beter zijn. Hoeveel gemeenten hebben een diversiteitsplan voor hun personeel? In hoeveel van die plannen is er aandacht voor de situatie van transpersonen?

De voorzitter. - Mevrouw Debaets heeft het woord.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris. - Het Brussels Gewest werkt actief mee aan de verspreiding van de federale informatiebrochures over de nieuwe procedure. Het gaat dan onder andere over de brochure "Je voornaam en

l'enregistrement du sexe à l'état civil" et "Trans/Genres/Identités pluriel.le.s - Accueil, droits, santé, jeunesse, emploi... Tous.tes bien informé.e.s" ont été distribuées aux fonctionnaires de l'état civil au cours d'une formation reçue le mois dernier.

La Région bruxelloise organise des formations, comme le prévoit notre plan d'action relatif à l'orientation sexuelle, à l'identité de genre et à l'expression de genre.

En janvier 2018, 25 représentants de douze communes ont participé à une formation francophone organisée par l'asbl Genres pluriels. Une formation en néerlandais sera donnée par l'asbl KliQ en mars et une seconde session en français est prévue.

Les formations ne sont pas destinées aux seuls services de l'état civil, mais aussi à ceux qui s'occupent de l'égalité des chances ou des services du personnel. Nous incitons les communes à ne pas réserver la formation au personnel qui est en contact avec les citoyens au guichet.

Par ailleurs, la campagne de sensibilisation annuelle "All genders welcome" a été mise sur pied par les communes avec la Maison arc-en-ciel pour leur personnel. J'espère que toutes les communes y participeront cette année. Depuis l'année dernière, la campagne a été étendue aux institutions régionales, dont Actiris. Nous espérons que d'autres institutions et CPAS s'y joindront.

Actuellement, six communes en sont à leur deuxième ou troisième plan de diversité pour leur personnel et huit communes sont en train d'élaborer leur premier plan. Les plans diversité des communes portent généralement sur l'ensemble de la communauté LGBTQI (lesbian, gay, bisexual, transgender, intersex, and questioning), dont les personnes transgenres.

Nous pouvons raisonnablement considérer qu'après deux ou trois sessions de formation, les fonctionnaires seront non seulement au fait de la nouvelle réglementation, mais feront aussi preuve du respect nécessaire à l'égard de chaque personne se présentant aux guichets. L'asbl y accorde beaucoup d'attention au cours de ses formations.

geslachtsregistratie aanpassen bij de burgerlijke stand”, opgesteld door de FOD Justitie, de federale Cel Gelijke Kansen en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM). Er is daarnaast ook nog de brochure van de vzw Genres Pluriels “Trans/gender/identiteit-meervoudige/genders/variant – onthaal, rechten, gezondheid, jeugd, werk, ... iedereen goed geïnformeerd”, die ook geschikt is voor jongere mensen. Beide brochures werden uitgedeeld aan ambtenaren van de burgerlijke stand tijdens de opleiding die ze vorige maand hebben gekregen.

Het Brussels Gewest organiseert wel degelijk opleidingen. Ons actieplan over seksuele oriëntatie, genderidentiteit en genderexpressie - ingevoerd omdat een federaal actieplan uitblijft - bevat acties die specifiek betrekking hebben op de betrokken bevolkingsgroep. Het aanbieden van vormingen is een van de actiepunten.

In de loop van januari 2018 hebben 25 vertegenwoordigers van 12 gemeenten deelgenomen aan een Franstalige vorming die werd georganiseerd door de vzw Genres Pluriels. In maart 2018 zal de vzw KliQ een Nederlandstalige vorming geven. Daarna volgt er nog een tweede ronde die zich specifiek richt tot Franstalige gemeenteambtenaren. Er namen aan die eerste ronde immers slechts twaalf gemeenten van de negentien deel en we merken dat er vanuit de gemeenten zelf vraag is naar scholing rond dit thema.

De vorming wordt ook aangeboden aan andere diensten die er belang in stellen. Het gaat dan niet alleen om het personeel van de burgerlijke stand zelf, maar ook om al wie in de gemeenten werkt rond gelijke kansen of aan de slag is bij de personeelsdienst. We sporen de gemeenten actief aan om de opleiding niet alleen aan te bieden aan het personeel dat rechtstreeks contact heeft met de burger aan het loket.

Daarnaast is er nog de jaarlijkse bewustmakingscampagne All Genders Welcome, die de gemeenten samen met het Regenbooghuis op touw zetten voor hun personeel. Jaar na jaar tekenen daar meer gemeenten op in en hopelijk doen ze dit jaar allemaal mee. We werken er hard aan om het thema onder de aandacht te krijgen. Sinds vorig jaar is de campagne ook uitgebreid naar gewestelijke instellingen. Actiris was een van

M. le président.- La parole est à M. De Lille.

M. Bruno De Lille (Groen) (en néerlandais).- *Je me réjouis de plusieurs de vos réponses. Manifestement, certaines initiatives sont arrivées trop tard.*

C'est une bonne chose qu'il y ait une formation pour les fonctionnaires de l'état civil. Je ne peux que vous encourager à les poursuivre. Certains fonctionnaires ne l'avaient manifestement pas encore suivie en janvier.

Il aurait peut-être été utile de prendre contact avec l'asbl Genres pluriels pour examiner quelles communes faisaient l'objet de plaintes. Peut-être les plaintes ne concernent-elles pas les douze communes où la formation a déjà eu lieu. Quoi qu'il en soit, ne pas être au courant des procédures ou ne pas avoir la bonne brochure sous la main ne donne pas le droit d'être irrespectueux. Il faudrait rappeler ces fonctionnaires à l'ordre.

Il est positif que la formation ne soit pas destinée aux seuls fonctionnaires de l'état civil, mais j'insiste pour qu'elle s'adresse d'abord à eux, car ils sont souvent les premiers contacts avec une autorité communale.

de eerste partners en we hopen dat ook andere instellingen en OCMW's zich erbij aansluiten.

Op dit ogenblik zitten zes gemeenten al aan een tweede of zelfs derde versie van hun diversiteitsplan voor het personeel. Acht gemeenten ontwikkelen momenteel voor het eerst een dergelijk plan. De diversiteitsplannen betreffen het geheel van LGBTQI-gemeenschap, inclusief dus de transgenderpersonen.

De opleidingen zijn nu pas begonnen, maar we kunnen er redelijkerwijs van uitgaan dat de ambtenaren bij een tweede of derde editie degelijk geschoold zullen zijn. Dan zullen ze niet alleen op de hoogte zijn van de nieuwe wetgeving, maar ook het nodige respect aan de dag leggen voor iedereen die zich aan het loket aanbiedt. Daaraan besteedt de vzw Genres Pluriels heel wat aandacht tijdens haar vormingen. Het gaat niet alleen om de kennis, maar ook hoe je daarmee omgaat.

De voorzitter.- De heer De Lille heeft het woord.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Ik ben blij met een aantal antwoorden. Bepaalde zaken zijn blijikbaar wel te laat gekomen.

Het is goed dat er een opleiding voor de ambtenaren van de burgerlijke stand is. Sommige mensen werden begin januari onthaald door ambtenaren die die opleiding duidelijk nog niet hadden gevolgd. Ik kan u alleen maar aansporen om die opleidingen voort te zetten.

Misschien zou het ook geen kwaad kunnen om contact op te nemen met de vzw Genres Pluriels om na te gaan over welke gemeenten er precies klachten waren. Misschien behoren ze niet tot de twaalf gemeenten die de vorming al hebben gehad. Dat je nog niet op de hoogte bent van de procedures of de juiste brochure niet voor je hebt liggen, geeft je natuurlijk niet het recht om mensen respectloos te behandelen. Die ambtenaren zouden sowieso op hun vingers moeten worden getikt. Ik hoop dat de vzw desgevallend klacht zal indienen, want dergelijk gedrag kan absoluut niet door de beugel.

Het is positief dat de opleiding niet alleen voor de ambtenaren van de burgerlijke stand bestemd is, maar ik zou er toch op willen aandringen om

J'espère que les différents plans de diversité tiennent compte des personnes transgenres, mais je pense que l'expertise fait défaut. Ce n'est que ces dernières années que les personnes transgenres ont, à raison, fait l'objet de beaucoup d'attention. De nombreuses communes n'ont toujours pas conscience du problème. Je vous recommande donc de faire examiner les plans de diversité par la Cellule égalité des chances et diversité.

Mme Bianca Debaets, secrétaire d'État (en néerlandais).- *La campagne All genders welcome y travaille.*

M. Bruno De Lille (Groen) (en néerlandais).- *C'est exact et c'est une très bonne campagne. Il existe cependant encore un abîme entre la collaboration à une telle campagne et l'attention de l'ensemble du personnel aux personnes transgenres.*

- *L'incident est clos.*

alvast met die ambtenaren te beginnen. De eerste contacten met een gemeentelijke overheid verlopen immers vaak via de burgerlijke stand.

Ik hoop met u dat de respectieve diversiteitsplannen rekening houden met transpersonen. Alleen denk ik dat er nog heel wat expertise ontbreekt. We mogen niet vergeten dat er vijftien jaar geleden nog nauwelijks sprake was van een apart beleid voor transpersonen. Het is pas de voorbije jaren dat er terecht veel aandacht naar hen gaat. Ik denk dat heel wat gemeenten gewoon nog niet beseffen dat er een probleem is. Ik raad u daarom aan om de diversiteitsplannen te laten onderzoeken door de cel Gelijke Kansen en Diversiteit, want ik vrees dat er nog niet overal aandacht is voor die problematiek.

Mevrouw Bianca Debaets, staatssecretaris.- De All Genders Welcome-campagne werkt daaraan.

De heer Bruno De Lille (Groen).- Dat klopt en dat is een zeer goede campagne. Toch gaapt er nog altijd een grote kloof tussen enerzijds aan zo'n campagne meewerken en affiches ophangen en anderzijds op de gehele werkvloer aandacht hebben voor alles wat met transpersonen te maken heeft.

- *Het incident is gesloten.*